Tarafların Talepleri

Tarafların Memnuniyeti

HİZMET

**9. PERFORMANS DEĞERLENDİRME**

(İÇ TETKİK, DÜZELTİCİ VE ÖNLEYİCİ FAALİYET, KURUM İÇİ VE DIŞI MEMNUNİYET ANKETLERİ)

cv

**5. LİDERLİK**

**8. OPERASYONEL SÜREÇLER**

\*PROSESLERİN HAZIRLANMASI

\*ŞARTNAMELER

\*TALİMATLAR

**6. PLANLAMA**

\* PLANLAMA

\*RİSK VE FIRSAT ANALİZLERİ

\* İSG HEDEFLERİ

**7. DESTEK VE KAYNAK**

\*KAYNAKLAR

\*YETKİNLİK VE FARKINDALIK

\*İLETİŞİM

\*EĞİTİM VE GELİŞİM