

TOBB ZÜBEYDE HANIM MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ		
VELİ MEMNUNİYET ANKETİ OCAK/2019		
KİŞİSEL BİLGİLER		
Velisi bulunduğunuz öğrencinin sınıfı		
Velisi bulunduğunuz öğrencinin alanı		
MEMNUNİYET İFADELERİ		
	EVET	HAYIR
KANTİN/KOOPERATİF	X	X
1 Okulumuz kantininde satılan malzemeler kaliteli ve güvenilirdir.	43	13
2 Okulumuz kantininde satılan gıda ürünleri sağlıklıdır.	42	16
3 Okulumuz kantininde satılan yiyecek ve içeceklerin fiyatları uygundur.	19	38
YEMEKHANE	EVET	HAYIR
1 Yemekhanede çıkan yemekler güzeldir.	31	16
2 Yemekhane temiz ve bakımlıdır.	31	15
3 Yemekler çeşitli ve doyurucudur.	30	17
4 Yiyeceklerde kullanılan malzemeler temiz ve tazedir.	31	14
YATILI, YURT VE PANSİYON (Bu bölümü yurtda kalan öğrencilerin velileri dolduracaktır.	EVET	HAYIR
1 Yatakhane temiz ve bakımlıdır.	10	6
2 Çocuğumun kaldığı yurt/pansiyon güvenlidir.	12	4
OKUL SERVİSLERİ	EVET	HAYIR
1 Okulumuzun servisleri güvenlidir.	27	4
2 Okulumuzun servisleri her zaman saatinde gelir.	25	4
İLETİŞİM	EVET	HAYIR
1 Öğretmenlere ihtiyaç duyduğum an rahatlıkla ulaşabilir ve görüşebilirim.	46	10
Okul müdürü ve diğer yöneticilere ihtiyaç duyduğum an rahatlıkla ulaşabilirim.	46	10
2 Çocuğum hakkında gerekli bilgilendirme zamanında yapılır.	48	9
4 İlgili kişilere (müdür, müdür yard.) telefon ettiğimde görüşebilirim.	41	13
OKUL HİZMETLERİNE ULAŞIM	EVET	HAYIR
1 İhtiyaç duyduğumda okul kütüphanesinden yeterli düzeyde yararlanabiliyorum.	34	21
Okulumuzun laboratuvarından (bilgisayar, fizik, kimya...) yeterince yararlanabiliyorum.	33	22
2 Okulumuzun spor salonundan yeterince yararlanabiliyorum.	36	21
4 Okulumuzun rehberlik servisinden yeterince yararlanabiliyorum.	31	23
DİLEK, ÖNERİ VE ŞİKAYETLER	EVET	HAYIR
1 Öğretmenlere ilettiğim sorunlar, dikkatle dinlenir ve sorunun çözümüne gayret gösterilir.	38	13
2 Okul yönetimine ilettiğim sorunlar, dikkatle dinlenir ve sorunun çözümüne gayret gösterilir.	37	15
GÜVENİLİRLİK	EVET	HAYIR
1 Okulumuzun öğretmenlerine güvenirim.	42	15
2 Okul müdürüne ve okul idaresine güvenirim.	49	7
3 Okulumuzun diğer personeline (memur, hizmetli...) güvenirim.	35	10
4 Okul yönetiminin öğrenciler ve okul ile ilgili aldığı kararlara güvenirim.	30	10
KARARLARA KATILIM	EVET	HAYIR
1 Okulumuzda kararlar alınırken veli görüşleri de dikkate alınır.	44	11
2 Okul Aile Birliği velileri temsil edebilmektedir.	50	7
3 Sınıfta öğrenciyi ilgilendiren konulara ilişkin alınacak kararlarda öğretmen bizim görüşümüzü alır.	34	12
4 Okulumuzun vizyonunu (en büyük hedefini) biliyor ve destekliyorum.	30	19
ÖĞRENCİ İŞLERİ	EVET	HAYIR
1 Okulumuzda öğrenci sağlık sorunu yaşadığında gerekli hassasiyet gösterilir.	42	12
2 Öğrenci kayıt/kabul işlemleri gerektiğinde alınacak nakil, öğrenci belgesi vb. belgeler zamanında düzenlenir.	30	10
3 Okulumuzun öğrenci işlerinde güler yüzle karşılanılır.	37	15
REHBERLİK VE YÖNLENDİRME HİZMETLERİ	EVET	HAYIR
1 Okulumuzdan mezun olduktan sonra çocuğumun gidebileceği bir üst eğitim kurumu hakkında yönlendirme yapılmaktadır.	32	12
2 Okulumuzda öğrencilere yönelik yapılan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	25	26
3 Çocuklarımızın gelişim süreci ile ilgili yeterli bilgi alabiliyoruz.	23	22
DERS PROGRAMLARI	EVET	HAYIR
1 Okulumuzda çocuklarımızın kazandığı bilgiler, günlük hayatta ve/veya daha sonraki öğrenim hayatında kullanabilecekleri niteliktedir.	40	18
2 İşlenen konular öğrencinin düzeyine uygundur.	44	11

Sınıf Ortamı	EVET	HAYIR
1 Çocuğumuz anlamadığı bir şeyi öğretmenine rahatlıkla sorabilmektedir.	42	12
2 Çocuğumuz sınıfta görüş ve önerilerini rahatlıkla dile getirebiliyor.	37	14
DERS, ARAÇ VE GEREÇLERİ	EVET	HAYIR
1 Ders kitapları işlenen konuya uygun olarak seçilmiştir.	42	8
2 Ders araç ve gereçleri aktif biçimde kullanılmaktadır.	42	10
3 Sınıfta veya laboratuvarlarda yeterli araç gereç bulunmaktadır.	32	11
DERS ARASI	EVET	HAYIR
1 Ders araları (tenefüsler) zaman açısından yeterlidir.	19	23
2 Ders aralarında öğrenci dinlenme imkanı bulmaktadır.	29	16
3 Ders aralarında öğrenciler ihtiyaçlarını giderebilmektedir.	29	17
SOSYAL, KÜLTÜREL VE SPOR TİF ETKİNLİKLER	EVET	HAYIR
1 Okulumuzda yeterince sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.	30	14
2 Okulumuzda yeterince sportif faaliyetler düzenlenmektedir.	39	16
3 Düzenlenen bu faaliyetlere katılımda herkese fırsat tanınmaktadır.	32	17
4 Düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri beğeniyorum.	42	12
Çocuğumuz ilgi duyduğu sportif faaliyetleri okulda yapma olanağına bulmaktadır.	32	16
OKULUN FİZİKİ ORTAMI	EVET	HAYIR
1 Okulumuzun binası ve diğer fiziki mekânlar yeterlidir.	45	9
2 Sınıflar ders işlemeğe uygundur.	44	9
Okulumuzda masa, sandalye, sıra, mobilya vb. eşyanın yerleşim biçimi (ergonomi) güzeldir.	48	9
4 Okulumuzun içi ve dışı temizdir.	48	7
5 Okulumuzdaki tuvalet ve lavabo sayısı yeterlidir.	47	6
6 Tuvalet ve lavabolar temizdir.	36	13
7 Okulumuzun ısınması yeterlidir.	41	12
GÜVENLİK	EVET	HAYIR
1 Okulumuzda yeterli güvenlik önlemleri alınmaktadır.	47	7
2 Değerlendirme, Ödül, Teşekkür ve Takdir Belgeleri	39	6
3 Öğrenci başarıları değerlendirilirken (Not Verme, Karne vb.) objektif (tarafsız) kriterler geçerlidir.	43	8
4 Okulumuzda her türlü ödüllendirme objektif kriterlere göre yapılır.	45	5
OLUMLU DAVRANIŞ KAZANMA VE EĞİTİM	EVET	HAYIR
1 Çocuklarımız okulda, Atatürk'ü ve diğer devlet büyüklerini daha iyi tanımaktalar ve onlara sevgileri artmaktadır.	41	5
2 Çocuklarımız okulda milli ve manevi değerlerini öğrenebilmektedir	44	5
3 Çocuklarımız okulda Cumhuriyetin temel niteliklerini tanımakta, demokratik tutum ve davranışlar kazanmaktadır.	45	9
4 Çocuklarımız okulda temel ahlaki değerleri (doğruluk, dürüstlük vb.) öğrenebilmektedir.	32	10
5 Okulumuzda çocuklarımız olumlu bir kişilik kazanabilmektedirler.	46	7
SÜREÇ YÖNETİMİ	EVET	HAYIR
1 Okulumuzda yapılan çalışmaları ve bunları kimlerin yaptığını biliriz.	44	13
2 Okulumuzda daha iyiye ulaşmak için yeni projeler üretilir, yeni çalışmalar başlatılır.	24	24
3 Yapılan her işin sonunda elde edilen başarı ölçülür.	38	8
4 Eğitim öğretim faaliyetleri okuldan hizmet alan herkesin okuldan beklentilerine göre düzenlenir.	29	14
5 Eğitim hizmetinden yararlanan herkesin hizmetten memnun olup olmadığı ölçülür.	28	16
MADDİ KAYNAKLARIN VE BİLGİ BİRİKİMİNİN YÖNETİMİ	EVET	HAYIR
1 Okulumuzun her türlü kaynağı okul gelişim planları doğrultusunda kullanılmaktadır.	43	13
2 Okul binası, eğitim araç gereçleri ve türlü malzeme eğitim amacına uygun şekilde kullanılmaktadır.	42	12
3 Eğitim araç gerecinin ve diğer malzemelerin bakım ve onarımı düzenli olarak yapılır.	30	25
4 Teknolojik gelişmeler takip edilir ve okulumuza taşınır.	40	17
5 Okulumuzdaki bilgi kaynaklarından (internet) veliler ve çevre de yararlanmaktadır.	33	25