

TOBB ZÜBEYDE HANIM MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ
ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ OCAK/2019

Cinsiyetiniz K () E ()

Yaşınız 20-30 () 30-40 () 40-50 () 50+ ()

Kaç yıldır bu okulda çalışıyorsunuz? 1 YILDAN AZ () 1-5 YIL () 5-10 YIL () 10+ ()

MEMNUNİYET İFADELERİ

EVET HAYIR

1 Kararlara Katılım

X X

1 Okulumuzda çalışanlarla ilgili kararlar, çalışanların katılımıyla demokratik bir şekilde alınır.

23 12

2 Okulumuzda çalışanların dile getirdiği şikâyet ve öneriler dikkate alınmaktadır.

21 14

3 Okulumuzun kalite politikasını destekliyorum.

26 9

4 Okulda çalıştığım işle ilgili alınacak kararlarda görüşüm alınmaktadır.

29 6

5 Okul yönetiminden memnunuz.

23 11

İşbirliği ve İletişim

EVET HAYIR

1 Kurumdaki tüm duyurular çalışanlara zamanında iletilir.

33 2

2 Okulumuzda yapılan faaliyetlerde herkes birbirine yardımcı olur.

31 4

3 Okul yöneticileri ile sağlıklı iletişim kurabiliyorum. Okul içerisinde üstlerimle sağlıklı iletişim kurabiliyorum.

27 8

4 Okulda, öğretmenler ile sağlıklı iletişim kurabiliyorum.

30 5

5 Okulda, diğer çalışanlar ile sağlıklı iletişim kurabiliyorum.

33 2

Performans Değerlendirme Sistemi

EVET HAYIR

1 Bireysel performans değerlendirmesi adil, tarafsız ve objektif olarak yapılmaktadır.

22 12

2 Her türlü ödüllendirme ve terfilerde bireysel performans değerlendirme sonuçları esas alınmaktadır.

19 14

3 Yöneticinin çalışanları değerlendirirken kullandığı kriterler çalışanlara duyurulur.

16 18

4 Yöneticiler, çalışanların performansını etkileyen sebepleri araştırmaktadır.

16 18

5 Yöneticiler, çalışanların performanslarını yükseltmek için gerekli önlemleri alır.

18 16

Motivasyon ve Tatmin

EVET HAYIR

1 Kendimi okulun değerli bir üyesi olarak görürüm.

19 16

2 Okulda kendimi güvende hissedirim.

29 6

3 Yaptığım işten zevk alıyorum ve işimi seviyorum.

29 6

4 Aldığım ücret yeterlidir.

12 23

5 Yöneticilerin sergilediği tutum ve davranışlar, çalışanları motive edici yöndedir.

15 20

6 Bu okulda çalışmaktan gurur duyuyorum.

24 11

7 Okul yönetimi görevimi yerine getirmede bana destek oluyor.

24 11

Kişisel ve Mesleki Gelişim

EVET HAYIR

1 Yöneticiler, çalışanların hizmet içi eğitim ihtiyaçlarını karşılamak için kişi ve kuruluşlarla işbirliği yapar.

23 8

2 Yöneticiler, çalışanların mesleklerinde gelişmeleri (HİE'lere katılımlarda, yüksek lisans yapmada ...) için gerekli desteği verir.

25 8

3 Çalıştığım okul bana kendimi geliştirme imkanı tanımaktadır.

19 14

Çalışma Ortamı

EVET HAYIR

1 Okul teknik araç ve gereç yönünden yeterli donanıma sahiptir.

7 27

2 Çalışanların okulda yemek, servis vb. ihtiyaçları karşılanır.

20 14

3 Okulda ihtiyaç duyduğum malzemeye zamanında ulaşabilirim (renkli tebeşir, fotokopi.)

17 17

4 Okulda çalışanlara, sınıflara/bürolara yapılan araç gereç dağıtımında eşitlik ilkesi uygulanır.

17 17

5 Okulda görevimi yerine getirebilmem için yeterli araç gereci buluyorum.

13 21

6 Öğretmenlere sağlanan sosyal tesis ve hizmetler yeterlidir.

12 22

7 Okulda güvenlik hizmetleri yeterlidir.

25 9

8 Okulumuz huzurludur.

24 9

Sosyal Etkinlikler

EVET HAYIR

1 Çalışanlara yönelik sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenir.

25 9

2 Okulda düzenlenen sosyal ve kültürel faaliyetlere severek katılmaktayım.

22 12

İnsan Kaynaklarının Etkili Yönetimi

EVET HAYIR

1 Yönetici tüm çalışanlara görevlerini (iş tanımlarını) bildirir.

30 4

Okulda düzenlenecek sosyal, kültürel faaliyetlere, eğitsel kol vs.lere, çalışanların ilgi ve yetenek ve

25 9

3	Okulda çalışanlar arasında gruplaşmalar, dedikodular vs.. olmaz.	11	23
4	Çalışanların özlük işlemleri düzenli yapılır.	23	0
5	Yöneticiler, karşı fikirlere saygılıdır.	23	10
6	Öğretmene yönelik hizmetlerde fırsat eşitliği sağlanmaktadır.	20	13
7	Okulda sağlık hizmetlerine yönelik işlemlere (sevk, rapor, fatura vb.) gereken özen gösterilerek yapılmaktadır.	32	0
Topluma Etki ve Katkı Durumunun Algılanması		EVET	HAYIR
1	Yöneticilerimiz, hizmet alanların beklentilerini dikkate alır.	28	5
2	Okul yerel ve genel toplum üzerinde olumlu etki bırakacak çalışmalar yapmaktadır.	23	10
3	Okul doğal kaynakları korumakta ve doğal çevrenin korunması için gayret göstermektedir.	30	3
4	Kurumda geri dönüşümü mümkün atıklar toplanmaktadır.	31	2
5	Okul, çağın gerektirdiği değişimi ve gelişmeleri takip edebilmekte ve bu gelişmeleri okula taşıyabilmektedir.	22	11
Yöneticilerin Liderlik Davranışları		EVET	HAYIR
1	Yöneticilerimiz çalışanların görüşlerini dikkate almaktadır.	21	12
2	Yöneticilerimiz işinin gerektirdiği yeterliliğe sahiptir.	21	12
3	Yöneticilerimiz insan ilişkilerine önem vermektedir.	23	10
4	Yöneticilerimiz, yaratıcı ve yenilikçi düşüncelerin üretilmesini teşvik etmektedir.	23	10
5	Yöneticilerimiz, teknolojik gelişmeleri takip etmektedir.	21	12
6	Okulda görev alanına giren iş ve işlemlerin yürütülmesine liderlik yapma fırsatı tanınmaktadır.	25	8
7	Okulda üstlerim liderlik davranışları sergilemektedir.	17	14
İyileştirme Etkinliklerine Destek ve Katılım		EVET	HAYIR
1	Yöneticilerimiz, okulda birlikte çalışmayı (takım çalışmasını) destekler.	27	5
2	Yöneticilerimiz, katıldıkları hizmet-içi eğitim, konferans ve seminer sonuçlarını çalışanlarla paylaşırlar.	20	13
3	Yöneticiler, çalışanların değişim yaratacak fikirleri desteklenmektedir.	24	8
4	Yöneticiler, okulun vizyonunu, stratejilerini, iyileştirmeye açık alanlarını vs.. çalışanlarla paylaşır.	27	6
5	Yöneticiler, iyileştirme takım çalışmalarının önerilerini dikkate alarak iyileştirmeler yapar.	24	9
Motivasyon, Tanıma ve Takdir Yaklaşımı		EVET	HAYIR
1	Okul yöneticisi, iyi performans gösteren personeli (veya ekibi) aylıkla ödül, takdir, teşekkür vs ile ödüllendirir.	17	15
2	Yöneticiler, iyi performans gösteren personeli/ekibi, öğretmenler kurulu toplantılarında, törenlerde vb. duyurarak takdir eder.	23	10
3	Her türlü ödüllendirme ve terfilerde adil olma, tarafsızlık ve objektiflik esastır.	25	11
4	Okulda yapılan olumlu işler takdir edilir.	26	6
Okulun Vizyon, Misyon ve Değerlerine İlişkin Algılar		EVET	HAYIR
	Okulumun değerlerini biliyor ve paylaşıyorum.	29	2
	Okulumun misyonunu biliyor ve paylaşıyorum.	31	2
	Okulumun vizyonunu biliyor ve paylaşıyorum.	21	12
	Okulumun temel politikasını ve önemli stratejilerini biliyor ve paylaşıyorum.	27	5
	Okulumuzun insan kaynakları yönetimi strateji ve uygulamalarını benimsiyorum.	29	3